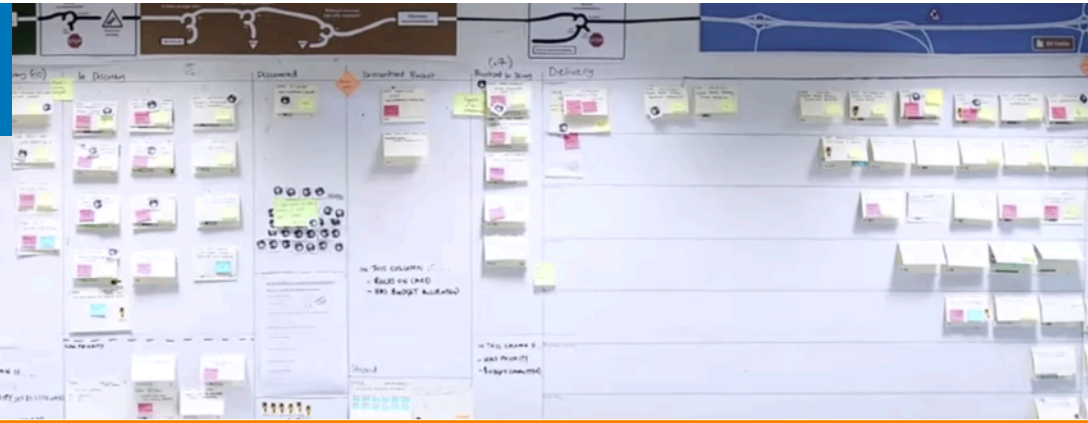


## Policy & Service Design



Focus Lab in sintesi	380+ Progetti realizzati	1100+ Workshops di Co-Design facilitati	32.000+ Stakeholders coinvolti	30 Networks facilitati	51 Ricerche realizzate	15 Progetti UE e internazionali
-------------------------	--------------------------------	---	--------------------------------------	------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Politiche innovative di innovazione sostenibile richiedono sempre più un'ampia gamma di strumenti di supporto alla definizione, gestione e valutazione.

Da 20 anni adottiamo approcci e strumenti di Design Thinking / Service Design e coordiniamo percorsi di Stakeholder Engagement per definire in modo efficace e creativo Politiche e Piani d'Azione.

Accompagniamo le imprese nella definizione delle proprie Politiche e Target di Sostenibilità, anticipando i bisogni degli utenti in ottica di User Experience (UX).

Supportiamo Enti Pubblici di vario livello nella definizione di Politiche trasversali o legate a specifici settori con un approccio multi-stakeholder.

### Ambiti di intervento

- Context Analysis
- Idea Generation - Brainstorming
- Experiential Learning
- Scenario Building - Creazione di scenari
- Project Planning / Action Planning
- Co-progettazione Co-design
- Valutazione - Monitoraggio

### Highlights - Policy & Service Design

90+ progetti di Policy Design e sviluppo locale	1100+ eventi di engagement per il co-design	32.000+ Stakeholders coinvolti su co-design
50+ Percorsi di Urbanistica Partecipata	30 Reti di imprese per policy di sostenibilità	42 ricerche, indagini e guide operative

### Ambiti di Service & Policy Design



#### Policy e Piani di Azione di Sostenibilità

Supporto tecnico per la definizione di obiettivi strategici e operativi in funzione degli obiettivi commerciali, del contesto di mercato e degli Stakeholder di riferimento e in linea con i principali benchmark di riferimento ESG internazionali.



#### Progetti specifici su temi di Sostenibilità urbana

Supporto allo sviluppo e alla attuazione di specifici progetti su ambiti di Sostenibilità per Enti pubblici in allineamento agli obiettivi ONU Agenda 2030/SDGs, Agenda Urbana UE.



#### Piani strategici urbani e territoriali

Percorsi di co-progettazione multistakeholder per la pianificazione strategica economica, sociale e green a vari livelli territoriali.



#### Piani di settore e servizi per città e territori

Percorsi di co-progettazione multistakeholder per la pianificazione su energia, ambiente, rifiuti, mobilità, innovazione sociale, welfare territoriale e promozione culturale



#### Scenario Building & Analisi di materialità

Attività di analisi multicriteria ESG e facilitazione di workshop di co-definizione di scenari per singole organizzazioni o multi-stakeholders



#### Survey esplorative

Realizzazione di ricerche mirate di supporto allo sviluppo di Policy e Piani di azione.



#### Creazione di Reti di aziende o network multistakeholder

Progetti di stakeholder engagement territoriale con aziende o multistakeholder per la co-progettazione su temi di sostenibilità.

## Milestones - Alcune Policy / Piani



### Piani Strategici e Piani di Coordinamento Provinciale

Progettazione per la definizione del Piano Strategico Comune di Medicina, PTCP per Provincia di Milano e Modena

2006-2016



### Roadmap Filiere & SDGs - automotive e agro-food

Co-progettazione di una Roadmap di azioni in attuazione degli SDGs dell'Agenda 2030 ONU, con 50 aziende dell'Emilia-Romagna. 2017



### Rete Welfare Aziendale e Territoriale

Rete multistakeholder a Modena per la co-definizione di policy di Welfare aziendale e territoriale. Oltre 80 soggetti locali coinvolti, 10 eventi, 2 Survey, 50 aziende coinvolte, 4000 dipendenti. 2017-2019



### Maranello per l'Agenda 2030 - Shaping Fair Cities

Coordinamento e facilitazione di un percorso di Engagement multistakeholder per la diffusione di consapevolezza sui temi di Agenda 2030

2020



### Fabbrica delle Idee

Processo di Stakeholder Engagement e Local Development territoriale per il rilancio del Distretto Ceramico. Oltre 250 stakeholders, 100 idee-proposte e 25 progetti realizzati. 2009-2013



### Laboratorio progettazione Parco di Via Larga - Bologna

Percorso di progettazione partecipata per la riqualificazione di un parco a Bologna. Progetto 1° vincitore Concorso Nazionale INU Progettazione Partecipata. 2006

## Alcuni dei nostri clienti

### Alcune Aziende



### Alcune imprese profit e no-profit aderenti a processi di co-design coordinati da Focus Lab



### Alcuni Enti Pubblici



### Contattaci

Focus Lab

Via Mameli 41/A - Modena

info@focus-lab.it

059.454784

[www.focus-lab.it](http://www.focus-lab.it)

Seguici su

