



Sustainability B Impact Report 2021

www.focus-lab.it



Indice

Highlights 2021

Focus Lab in sintesi

- Chi siamo
- Aree di azione e soluzioni
- Highlights 2021

B Corp

- Perché B Corp
- Perché Società Benefit
- Il nostro profilo di impatto B Corp

Le nostre azioni e impatti

Governance

- Visione
- Missione
- Valori
- Trasparenza
- Nuovi obiettivi

Employees

- Benessere _Welfare
- Sviluppo delle competenze
- Comunicazione
- I nostri progetti esterni per il Welfare
- Nuovi obiettivi

Community

- Impegno civico e supporto
- Partecipazione locale
- Fornitori
- I nostri progetti esterni di Community Engagement
- Nuovi obiettivi

Environment

- Produzione e acquisto di energia rinnovabile
- Acquisto materiali sostenibili
- Mobilità Sostenibile
- Gestione rifiuti
- I nostri progetti esterni per la Sostenibilità Ambientale
- Nuovi obiettivi

Clienti

- Supporto al miglioramento degli impatti di Sostenibilità
- Nuovi obiettivi

Valutazione B Corp

Riferimenti e contatti

Highlights 2021



Focus Lab in sintesi

Da 20 anni
facilitiamo azioni di innovazione sostenibile.

Accompagniamo strategicamente e tecnicamente enti pubblici, imprese, networks d'impresa, no-profit, con idee e progetti per trasformare le sfide della sostenibilità in innovazione e sviluppo.

Facilitiamo processi ed eventi multi-stakeholder di creazione e confronto di idee, approfondimento tecnico, co-design di nuove soluzioni e progetti in partnership per creare valore economico, sociale, ambientale e impatti positivi.

Aree di azione



Sustainability & Business
 Innovazione Sostenibile



Smart City
 Sostenibilità Urbana



Agenda 2030
 Sustainable Development Goals



Green-Circular Economy
 Innovazione Green



Welfare Community
 Benessere delle persone



Stakeholder Engagement
 Dipendenti, Clienti, Comunità

Soluzioni



Policy & Service Design



Strategy & Management Advisory



Stakeholder Facilitation



Valutazione Impatti e Reporting



Ricerca Scouting Think Tank



Capacity Building Formazione

Highlights 2001-2021



430+
 progetti realizzati



1250+
 processi di co-design facilitati



37.500+
 stakeholders coinvolti



32
 networks facilitati



55
 ricerche realizzate



15
 Progetti EU e internazionali

Lettera - Sintesi 2021

Il 2021 è stato un ulteriore anno "particolare" per Focus Lab.

E' stato un anno intenso con 40 nuovi progetti di sostenibilità, con l'acquisizione di nuovi clienti multi-stakeholder: imprese di varie filiere e dimensioni, Enti pubblici regionali e locali, Associazioni no-profit, Università, Fondazioni, Agenzie di Sviluppo.

Nei progetti che abbiamo gestito e facilitato sono state coinvolte complessivamente oltre 4000 Stakeholder con attività di consultazione, informazione, ricerca, co-progettazione, analisi di impatti di sostenibilità ambientale e sociale, reporting.

Tutti protagonisti per contribuire a cambiare in meglio politiche pubbliche e d'impresa, nonostante i contesti di incertezza e vulnerabilità diffusa.

Lo abbiamo fatto con nuovi strumenti di valutazione, di confronto e di ingaggio, in linea con i 17 Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030 ONU, con criteri ESG, e con un mix di strumenti di Sustainability Management.

Abbiamo inoltre raggiunto 20 anni di attività. Oggi come allora, il *purpose* di Focus Lab è di facilitare azioni di innovazione sostenibile, con idee, progetti e servizi di Sostenibilità multi-stakeholder per perseguire il bene comune e creare cambiamenti e impatti positivi per vari Stakeholders e per il pianeta, mediante diversi servizi e strumenti di progettualità e gestione.

Ancora, nel 2021 siamo stati sottoposti e valutati positivamente alla 3° certificazione come impresa B Corp da parte di B Lab, secondo i più elevati standard di Sostenibilità d'impresa su cinque dimensioni. In sintesi, cerchiamo di mettere in pratica quello che proponiamo.

Come Società Benefit e come impresa certificata B Corp dal 2016, continuiamo ad accompagnare clienti nel cogliere le nuove opportunità di innovazione sostenibile per creare impatti positivi ambientali e sociali, interni ed esterni, e a migliorare i nostri limiti.

Anche quest'anno abbiamo continuato a sostenere volontariamente, con tempo e risorse, persone, studenti e progetti di associazioni no-profit.

Nel 2021, ci sono stati anche avvicendamenti interni - a cui vanno ringraziamenti per il lavoro svolto - con nuove persone e sono state avviate nuove partnership esterne per allargare la rete di competenze e affrontare nuove sfide.

Nelle brevi pagine che seguono sono riassunti in sintesi gli impegni, impatti e progetti del 2021. Per il 2022 gli impegni sono sempre quelli di provare a "fare meglio" di prima, a combinare valori e progetti di cambiamento positivi locali con una prospettiva globale.

Walter Sancassiani
 Founder Focus Lab srl SB



B Corp



Riconoscimenti

Focus Lab è certificata B Corp dal 2016.

Nel 2018 siamo stati selezionati da B Lab International tra le oltre 2.600 aziende B Corp certificate in 70 paesi del mondo, nella lista **"Best for The World - Changemakers"**. Il riconoscimento viene assegnato per aver migliorato in modo significativo impatti positivi sulle 5 aree di azione B Corp.

Questo Honoree fa seguito ad un altro riconoscimento B Corp ottenuto nel 2017 nella categoria **Best for the Community**, per vari progetti di Stakeholder Engagement.

Nel 2020, Focus Lab è stata selezionata da B Lab Europe tra le 25 società di consulenza B Corp in Europa per fornire servizi professionali di Sostenibilità con il network B Corp Way (www.bcorpway.net)



B Corp Way



Governance

Area B Corp

Vision

Immaginiamo un'economia sostenibile e innovativa di supporto ad un società aperta, dialogante, innovativa, orientata a migliorare la qualità della vita delle persone e dell'ambiente.

Mission - Purpose

Contribuire a trovare soluzioni innovative per la Sostenibilità economica, sociale e ambientale di imprese, enti pubblici e organizzazioni no-profit, perseguendo il bene comune e la creazione di impatti positivi trasversali, in linea con l'approccio B Corp e come Società Benefit.

Valori

Indipendenza

Focus Lab vuole essere un soggetto professionalmente indipendente, selezionata sulla base del merito e della qualità delle sue proposte e dei suoi servizi.

Dialogo Intersettoriale

Consideriamo il dialogo e la collaborazione tra soggetti di diversi settori e con differenti interessi e competenze una delle chiavi per generare innovazione sostenibile.

Intersettorialità

In quasi 20 anni di attività abbiamo collaborato in modo trasversale con imprese, Enti Pubblici di ogni livello, reti, associazioni, mondo no-profit, Università.

Coerenza

Il nostro comportamento vuole essere coerente con le strategie che sviluppiamo per i nostri clienti.

Per questo siamo una B Corp.

Cambiamento

Vogliamo lavorare con clienti che fanno del cambiamento e dell'innovazione nelle loro organizzazioni uno scopo prioritario.

Innovazione

Con un processo continuo di Scouting e ricerca, miriamo ad offrire ai nostri clienti gli strumenti, informazioni più aggiornate e le soluzioni più innovative.

Le nostre azioni 2021

- Incontri interni periodici di aggiornamento su gestione aziendale.
- Aggiornamento del Codice Etico
- Supporto tecnico a 12 aziende a trasformarsi in Società Benefit e prepararsi verso la certificazione B Corp

Employees

Area B Corp

Nonostante la dimensione di micro-impresa, cerchiamo di realizzare azioni oltre gli obblighi di legge verso i collaboratori. Lo facciamo internamente e per i nostri clienti.



Conciliazione Vita - Lavoro - Benessere

Nel 2021 gli impegni in ottica Work-Life Balance, sono state realizzate le seguenti azioni volontarie verso i dipendenti:

Orari:

- **Flessibilità degli orari di ingresso e uscita**
- **Banca Ore**
- **Smart Working**

Benefit Mobilità casa-lavoro:

- **Abbonamento annuale per trasporti pubblici casa-lavoro**
- **Abbonamento noleggio bici per Bike-to-Work**

Benefit Salute

- **Polizza assicurativa ad integrazione per dipendente e familiare per Covid**



Sviluppo competenze

Durante il 2021 abbiamo svolto diverse opportunità di **aggiornamento formativo**, fruite nell'ambito degli orari di lavoro come: corsi di formazione mirati, partecipazione a seminari, webinar, convegni, biblioteca interna e acquisto di testi di aggiornamento professionale, abbonamento a riviste tecniche.

- Oltre **500 ore di formazione erogate complessivamente durante il 2021**
- **30 seminari / webinar di aggiornamento** su Visual Facilitation, azioni Net-Zero, B Corp, Agenda 2030.



Engagement interno

Il confronto interno è stimolato attraverso feedback costanti tra i collaboratori, momenti formali di dialogo strutturato, confronto periodico su obiettivi personali di sviluppo. Nel 2021 sono stati svolti:

- **40 Incontri di aggiornamento e confronto in presenza e on-line**
- **Incontri di valutazione su aspetti di criticità e analisi obiettivi di miglioramento.**

I nostri progetti 2021 di coinvolgimento di dipendenti di clienti per progetti di Sostenibilità

Employee Engagement per Analisi di Materialità, Strategie, Piani di Azione di Sostenibilità di clienti Imprese profit e no-profit, con surveys on-line e focus group, con oltre 4700 persone complessive.

- | | |
|--|-------------------------|
| - Fitt Group Spa | - Cedacri Group spa |
| - Nwg Energia spa | - Estel Group srl |
| - Nwg Spa | - Kf srl |
| - Terratinta Group srl | - Socfeder spa |
| - Reverse spa | - Coem Spa |
| - Linificio Nazionale srl | - Bibendum srl |
| - Italgraniti Group spa | - Emilia Food srl |
| - Confindustria Ceramica | - Confindustria Emilia |
| - InfoCamere | - Alma Mater srl |
| - Ferpi Relazioni pubbliche | - Arci |
| - Fondazione Modena | - Comune di Ravenna |
| - Regione Sardegna | - Regione Valle d'Aosta |
| - Università di Bologna - Università di Parma - Università Svizzera Italiana | |

Rete Welfare Aziendale-Territoriale Terre d'Argine

Coordinamento tecnico e facilitazione di una Rete multi-stakeholder di 30 organizzazioni intersettoriali per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di Servizi di Welfare Aziendale-Territoriale: - Focus group di valutazione - Preparazione della nuova fase di sperimentazione con un Portale Web di servizi di Welfare a Km0 da realizzare nel 2022.

Alta Formazione Community Welfare Manager Unibo

Docenza di formazione e case studies per il Corso di Alta Formazione "Community Welfare Manager" Università di Bologna in collaborazione con AICCON.

Relazione a Corso per Università di Torino e Fondazione Monte Paschi Siena

Riferimenti ai Sustainable Development Goals ONU - SDGs:



Nuovi obiettivi 2022


- Sviluppo di competenze con nuovi corsi
- Continuazione azioni di flessibilità in funzione dei bisogni

Community


Area B Corp

Cerchiamo di contribuire a sostenere vari attori del territorio locale e nazionale nel perseguimento di obiettivi di sostenibilità.

Supporto alle Comunità e Volontariato d'Impresa

-  Nel 2021 Focus Lab ha sostenuto diversi progetti di valorizzazione territoriale e sociale:
 - Sostegno alla realizzazione del **Film documentario Viananda** (www.viananda.info)
 - Sostegno come volontariato d'impresa e come sostegno economico al **progetto Bambini a Scuola** nel Nord del Bénin gestito da un'ordine religioso.
 - **Donazione di una mostra divulgativa Agenda 2030** di 17 pannelli informativi per:
 - Scuola Media Marconi - Modena
 - Scuola Media Bursi - Fiorano
 - Liceo Selmi - Modena
 - Sostegno all'iniziativa all'ONG Cefla in occasione della **Giornata della Terra** con l'acquisto di 60 piante
 - Sostegno a **diverse Ong internazionali e locali impegnate per i Diritti Umani, la divulgazione di conoscenze e inchieste:**
 - **Amnesty International, Wikipedia, La Voce**
 -

Fornitori

- I prodotti e i servizi necessari alla nostra attività sono approvvigionati per oltre il **90% del valore su scala locale**, entro un raggio di 50 km dalla sede aziendale.
-  Il **100% dell'energia elettrica consumata da Focus Lab è rinnovabile e certificata da EkoEnergy**. Una parte della fattura energetica è investita in progetti internazionali di sostenibilità sociale in paesi in via di sviluppo.
- L' **80 % degli acquisti effettuati prevede una valutazione ex-ante** dei principali aspetti di criticità ambientale e sociale associati al prodotto/servizio.

Studenti e Reti

Supporto volontario a 2 studenti per tesi su temi di Sostenibilità e B Corp e supporto per ricerca su Società Benefit per l'Ordine Commercialisti di Milano.



I nostri progetti 2021 esterni di Community Engagement

Forum Parma Futuro Smart

Coordinamento del Forum finale di presentazione del Piano Strategico Parma Futuro Smart, risultato di un processo di Stakeholder Engagement avviato nel 2019 e 2020, con vari workshop tematici.

Forum Strategia Sviluppo Sostenibile Regione Sardegna - Agenda 2030

Supporto tecnico, insieme a Poliste, per l'organizzazione e gestione di Forum di consultazione, articolato in vari web meeting con vari Stakeholders regionali, per la redazione della Strategia Sviluppo Sostenibile Regione Sardegna. Gestione attività di analisi set indicatori di sostenibilità e report Posizionamento.

Forum Strategia Sviluppo Sostenibile Regione Valle d'Aosta - Agenda 2030

Organizzazione e facilitazione del Forum di consultazione, articolato in 11 web meeting con vari Stakeholder regionali, per la redazione della Strategia Sviluppo Sostenibile Regione Valle d'Aosta. Organizzazione e gestione del Sito Web dedicato per il Forum regionale.

Forum Ravenna per Piano di Azione Agenda 2030

Organizzazione e facilitazione di un Forum locale con due gruppi di approfondimento tematico per la definizione di un Piano di Azione per il Turismo Sostenibile e Conservazione Marina - Goal 12 e 14 - Emergenza di 30 Buone Pratiche tematiche e co-definizione di 30 obiettivi di miglioramento.

Bilanci di Sostenibilità per 11 imprese

Valutazione tecnica di impatti sociali con riferimenti GRI Standard e redazione di Report e Bilanci di Sostenibilità per: Cedacri Group spa, Fitt Group spa, NWG spa, NWG Energia spa, Extravega srl, Terratinta Group srl, Socfeder spa, Italgraniti Group spa, Bibendum group srl, Coem Spa, Estel group.

Engagement su priorità progetti di sostenibilità territoriale

Realizzazione di una survey on-line con oltre 200 partecipanti del mondo no-profit di Modena sulle priorità di sostegno in ottica di inclusione e sostenibilità da parte della Fondazione Modena.

Workshop nuovi obiettivi no-profit in linea con l'Agenda 2030 - Arci

Facilitazione di due workshop di analisi e definizione di nuove piste di progettualità con criteri SDGs per Arci Provincia di Modena con coinvolgimento di associazioni culturali e sociali.

Stakeholder Engagement e Università

Docenze su tecniche e pratiche di Stakeholder Engagement per politiche e azioni di Sostenibilità e Welfare Community per Università di Bologna, Università di Parma, Università Svizzera Italiana.

Talk Prospettive di Sostenibilità d'impresa

Promozione di 1 Talk su 20 anni di pratiche di Sostenibilità d'impresa, con CEOs di Davines, Global Compact Italia, Avanzi, Sustainability Makers.

Nuovi obiettivi 2022

- Facilitare nuovi processi di Stakeholder Engagement in azioni di sostenibilità.
- Accompagnare nuove imprese a valutare il loro profilo e realizzare Azioni di Sostenibilità
- Sostenere Ong, studenti e comunità per progetti di sostenibilità ambientale e sociale

Environment

Area B Corp

Cerchiamo di ridurre i nostri impatti ambientali per l'energia, i rifiuti, gli acquisti e i trasporti. Privilegiamo acquisti di prodotti eco-certificati.



Produzione e acquisto di energia rinnovabile

Focus Lab è un produttore attivo di energia rinnovabile. Un impianto fotovoltaico da 3kW ci consente di produrre in loco **oltre il 50% dell'energia elettrica consumata nei nostri uffici.**

L'installazione di un **impianto di accumulo interno da 7 kW** permette di migliorare l'efficienza energetica e di ridurre la richiesta di energia esterna con impatti positivi. Da dicembre 2017, tutta l'energia elettrica consumata da Focus Lab che non è prodotta dall'impianto fotovoltaico è acquistata **100% rinnovabile e certificata EkoEnergy.**

Acquisto e consumo di materiali Green e Social



Il 90% dei materiali da ufficio è acquistato considerando criteri di sostenibilità ambientale certificati Ecolabel e Fair Trade.

Tutta la carta acquistata e utilizzata è riciclata e certificata con il marchio Ecolabel europeo o FSC. Acquistiamo prodotti alimentari certificati biologici e Fair Trade. Cerchiamo di ridurre al minimo il consumo di materiali acquistando ed utilizzando solamente ciò che è essenziale alle nostre attività di impresa. Riduciamo al minimo indispensabile il consumo di carta.



Mobilità Sostenibile

Abbiamo ridotto del 60 % le emissioni di CO2 imputabili agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti attraverso l'utilizzo del treno, facilitato dall'acquisto dell'abbonamento annuale da parte dell'azienda.

Tutti gli spostamenti per i viaggi commerciali sono effettuati in treno o attraverso un'**auto ibrida** dove non sia possibile utilizzare mezzi pubblici.

Gestione rifiuti



All'interno dei nostri uffici tutte le frazioni di rifiuti prodotti sono differenziati ed il

95% di essi sono avviati a riciclo attraverso i processi gestiti dalla multiutility locale. Non sono generati rifiuti pericolosi durante le attività di impresa.

I nostri progetti 2021 esterni per la Sostenibilità Ambientale

Strategia Sostenibilità settore industria Ceramica

Facilitazione di 15 web meeting di consultazione e confronto con architetti, rivenditori, tecnici posa, di scala europea e internazionale su valutazioni green di filiera e prodotto.

Benchmarking di sostenibilità con altri settori

Elaborazione di una strategia di comunicazione contenuti di sostenibilità integrata per Confindustria Ceramica.



Carbon Footprint

Realizzazione calcolo Carbon Footprint (Scope 1, 2, 3) rif. ISO14064 per NWG spa e NWG Energia spa.

Green Supply Chain

Realizzazione tecnica di questionari e guide con criteri di Green e Social Procurement per responsabili acquisti di varie aziende: Estel Group, Italgraniti Group, Reverse

Bilanci di Sostenibilità per 11 imprese (rif. GRI Standards)

Valutazione tecnica di impatti ambientali con riferimenti GRI Standard e redazione di Report e Bilanci di Sostenibilità per: Cedacri Group spa, Fitt Group spa, NWG spa, NWG Energia spa, Extravega srl, Terrinta Group srl, Socfeder spa, Italgraniti Group spa, Bibendum group srl, Coem Spa, Estel group.

Riferimento ai Sustainable Development Goals:



Nuovi obiettivi 2022

- Migliorare ulteriormente l'efficienza energetica ed azioni di adattamento/mitigazione climatico.
- Accompagnare i clienti nel trovare soluzioni per calcolare e ridurre la propria impronta ecologica
- Assistere tecnicamente nuovi clienti nella realizzazione di prime edizioni di report di Sostenibilità.



Accompagniamo i nostri clienti multi-stakeholder con attività di valutazione integrata ESG (Environmental, Social, Governance) e SDGs ONU, definizione di Strategie di Sostenibilità, Piani di Azione e specifici progetti. Il confronto con il cliente si basa su un confronto diretto lungo tutto il ciclo di vita del progetto, dalla fase di definizione del piano di lavoro fino al follow-up delle attività svolte.

Progetti 2021 di supporto a clienti multistakeholder per il miglioramento degli impatti di Sostenibilità e in attuazione degli SDGs Agenda 2030 ONU



Imprese

- Fitt Group Spa (B Impact Assessment + Bilancio di Sostenibilità rif. GRI)
- Fltt France (B Impact Assessment)
- Cedacri Group spa (Bilancio di Sostenibilità rif. GRI)
- Nwg Energia spa (Report di Sostenibilità rif. GRI, Welfare, Carbon Footprint)
- Estel Group srl (Analisi e Piano Azione Sostenibilità, Report, ESG Supply Chain)
- Nwg Spa (Report di Sostenibilità rif. GRI, Welfare, Carbon Footprint)
- Kf srl (Mix Politiche, Engagement, Report Sostenibilità)
- Terratinta Group srl (Report Sostenibilità rif. GRI)
- ExtraVega srl (BIA, Action Plan B Corp, Report Sostenibilità)
- Socfeder spa (Società Benefit)
- Reverse spa (Review e Obiettivi di Sostenibilità, Guide)
- Linificio Nazionale srl (BIA B Corp, Società Benefit)
- Bibendum srl (Report Sostenibilità rif. GRI)
- Coem Spa (Report Sostenibilità rif. GRI)
- Italgraniti Group spa (BIA B Corp, Report, ESG Supply Chain)
- Emilia Food srl (Review, Piano Azione Sostenibilità)
- SottoSopra srl - (BIA, Action Plan B Corp)
- Alma Laurea srl (Review, formazione, Piano Azione SDGs)
- AGC srl (BIA)
- NiuKo srl (formazione SDGs, BIA)

Reti di imprese

- Confindustria Ceramica (Strategia Comunicazione Sostenibilità, Stakeholder Engagement)
- Confindustria Emilia (Formazione - E Learning)
- InfoCamere (Analisi di Materialità, Bilancio di Sostenibilità rif. GRI, Stakeholder Engagement)
- Art-Er (Survey Azioni Climate Action)

Pubbliche Amministrazioni

- Regione Sardegna (Posizionamento, Strategia Sostenibilità, Forum, Sito Web) (con Poliste)
- Regione Autonoma Valle d'Aosta (Coord. Forum, Sito Web, Stakeholder Engagement)
- Comune di Ravenna (Forum, Piano di Azione di Sostenibilità)
- Comune di Parma (Forum finale Piano Parma Futuro Smart)
- Comune di Maranello (pres. progetto Forum Agenda 2030 Forum reg.Fair Cities UE)

Fondazioni

- Fondazione Modena (Review progetti con criteri SDGs, Survey priorità di supporto)

Università

- Università di Bologna (Strumenti e pratiche di Welfare Community)
- Università di Parma (Strumenti e pratiche di Circular Economy)
- Università Svizzera Italiana (Strumenti e pratiche di Stakeholder Engagement d'impresa)
- Università di Milano (Pratiche di Welfare Aziendale-Territoriale)

Associazioni no-profit

- Ferpi Relazioni pubbliche (Stakeholder Engagement)
- Arci (Stakeholder Engagement e SDGs)
- Salone CSR (Supply Chain)

Mondo Scuole (volontariato)

- Liceo Sigonio Modena, Scuola Media Marconi Modena, Scuola Media Bursi Fiorano

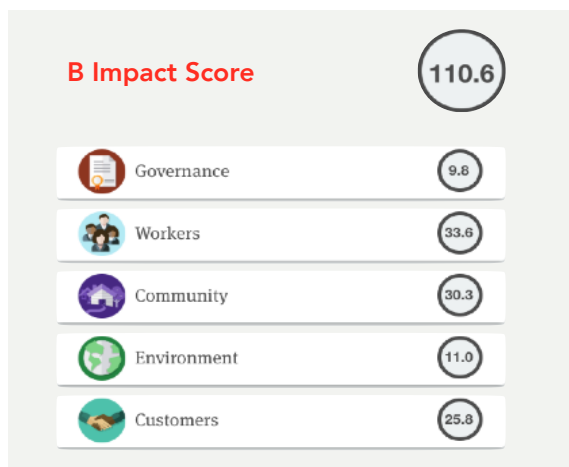
Nuovi obiettivi 2022

- Proporre nuove soluzioni metodologiche per rafforzare l'integrazione di criteri ESG e SDGs ONU e redazione di Report o Bilanci di Sostenibilità con KPIs GRI
- Sperimentare nuove modalità di Stakeholder Engagement per clienti profit e no-profit
- Accompagnare nuove aziende ad avviare percorsi verso la certificazione di Sostenibilità B Corp

Valutazione del profilo di impatto e creazione di bene comune per vari Stakeholders

Usiamo come riferimenti per misurare il nostro impatto in linea con il nostro Statuto di Società Benefit, la certificazione B Corp, basata su 200 parametri su 5 aree, validata dall'ente no-profit B Lab Europe.

<https://bcorporation.net/directory/focus-lab-srl>



Portfolio progetti

www.focus-lab.it



Focus Lab srl SB -

B Corp certified
 Via Mameli 41/A - Modena
 info@focus-lab.it
 059.454784
www.focus-lab.it

